Деятельность организаций связана не только с созданием, передачей и использованием массивов документированной информации, но и с организацией справочно-информационной работы, планированием рабочего времени, созданием и ведением архива и т. д. Сокращение трудозатрат, связанных с обработкой информации, повышение качества работы с документами достигаются различными путями. Один из эффективных способов – использование средств организационной техники (оргтехники).

К средствам подготовки текстовых и табличных документов относятся ручные пишущие средства,

пишущие машины, печатающие устройства для персональных компьютеров, диктофоны и некоторая

другая техника.

Принтер – самое распространенное средство изготовления текстовых и иных документов,

позволяющее получать твердую копию выходных данных вашей работы. Все принтеры выполняют одну

и ту же задачу – обеспечивают вывод твердой копии документа из вашего компьютера.

Средства копирования документов (средства репрографии и ризографии) - это совокупность машин,

предназначенных для факсимильного копирования документов. К наиболее распространенным

средствам репрографии в офисе относятся средства электрофотографии, термографии (обычно в составе

других устройств, например аппарата факсимильной связи). Особняком стоят средства ризографического

копирования.

Документы, зафиксированные на бумажных носителях, скапливающиеся в результате работы

персонала офиса и технических средств, подвергаются обработке специализированными средствами

оргтехники. Под обработкой в данном случае понимается комплекс разнообразных операций по

физической обработке носителей документов, без применения логических элементов (за исключением

программирования работы самих устройств). В первую очередь речь идет о технических средствах, при

помощи которых деловая документация приобретает вид, позволяющий в дальнейшем эффективно ее

использовать.

Плоские картотеки (ступенчатые). В них карточки располагаются таким образом, чтобы один из

краев последующей карты выступал из-под всех предыдущих и можно было бы видеть идентификатор

каждой карты.

Вертикальные картотеки представляют собой ящики (лотки) с вертикально расположенными в них

картами, которые могут размещаться свободно или закрепляться горизонтальным стержнем, проходящим

через пробитые в картах отверстия. Достоинство подобных картотек состоит в их простоте, дешевизне и

большой вместимости. Однако при этом существует относительная трудность поиска карт.